

## Google 搜尋結果出現不當文字及惡意連結之補充說明

### 一、 事件說明

接獲學校反應使用 Google 搜尋指令查詢「site:網站網址(如 example.edu.tw)投資”“當沖”」或使用「site:網站網址(如 example.edu.tw)」查詢，所顯示的搜尋結果頁內容發現有大量不相關或不當的資訊。在排除網站遭到入侵或被不當更改的情況下，可能為遭受 SEO 中毒攻擊(SEO Poisoning)所導致。

### 二、 識別 SEO 中毒攻擊

網站管理者可使用 Google Search 語法「Site:網站網址」查詢所管理的網站是否存在搜尋結果異常，如下圖所示。



### 三、 防護作為建議

1. 確認該網站是否遭到入侵或被置入惡意程式。請特別確認該網站網頁內容是否有類似不當連結或有相關轉址的指令，以避免被不當轉址至其它惡意網頁。例如: HTML 網頁中的 <header>區段被置入惡意轉址指令，導致使用 chrome 瀏覽器會被轉址到惡意網頁，但使用 Edge 開啟網頁則不會。
2. 建議網站管理者至 Google Search Console 服務申請管理帳號，這是 Google 提供的一項免費服務，能夠協助您監控及維持網站在 Google 搜尋結果中的排名，並排解相關問題。(請參考附錄一)

3. 如確認已遭到 SEO 中毒攻擊 (SEO Poisoning)，即可至 Google Search Console 服務申請「移除網址」以避免被他人查詢到錯誤的資訊。(請參考附錄二)
4. 在符合單位政策的情況下，可在 robots.txt 加上不允許搜尋引擎檢索站內搜尋結果之指令，也可在站內每個搜尋結果加上<meta noindex>，來避免被搜尋引擎所檢索。(提醒:若單位在 robots.txt 設定，可能造成學校於 Google 上檢索不到，降低學校被搜尋的可能性)。

## 附錄一：Google Search Console 服務申請

1. 網站管理者至 Google Search Console 服務 (網址：<https://search.google.com/u/1/search-console/>)申請管理帳號。



圖 1. Google Search Console 申請頁面

2. 請輸入網域資訊，接著即會繼續如圖 2 的驗證程序，請下載該認證檔，並上傳至網站(通常為網站根目錄(Documentroot))。



圖 2. Google Search Console 驗證程序

3. 在上傳完成後，即可完成驗證所有權，如圖 3 所示。



圖 3. 驗證成功訊息

## 附錄二：申請移除網址

1. 網站管理者登入 Google Search Console 服務後，先點選「(A) 移除網址」，再點選「(B) 新要求」後，即可輸入要清除的網址等資訊，待 Google 作業完成後，即可清除相關資訊。

成效

網址審查

暫時移除 遠端內容 安全搜尋篩選

產生索引

網頁

Sitemap

移除網址 (A)

體驗

網頁體驗

網站使用體驗核心指標

HTTPS

購物

(B)

需要立即將內容從 Google 搜尋中移除嗎?

新要求

已提出的要求 (C)

網址	類型	已要求	狀態
https://...tw/pdf	暫時移除網址	2024年11月11日	正在處理要求
https://...tw/...php	暫時移除網址	2024年11月8日	已暫時移除

每頁列數: 10 1-2 列, 共 2 列